

Beleid

Versie 5.0 – Definitief. Check QSHE netwerkmap of versie actueel is. Uitgeprinte documenten zijn onbeheerst.

Waarom? De weg naar duurzame totaaloplossingen. Van volgen naar leiden!

Resultaat en duurzaamheid gaan hand in hand. Pleuger Water Solutions gelooft in het bieden van totaaloplossingen die een waardevermeerdering zijn. Installaties leveren meer rendement, de levensduur wordt vergroot en er is minder energie nodig. Dit is het resultaat van een positief kritische blik naar zowel product als proces. Nog steeds stelt Pleuger Water Solutions zich voortdurend de vraag of de klant ook wel echt wordt geholpen. Er is gekozen voor een proactieve houding die ervoor moet zorgen dat de verwachtingen en ervaringen van de klant zo goed mogelijk matchen. Bij voorkeur vormen de ervaringen in positieve zin een overtreffende trap van de verwachtingen. Pleuger Water Solutions is ervan overtuigd dat een authentieke en transparante aanpak een solide basis vormt voor verdere verbetering. Managementsystemen op basis van (internationale) normen worden hierbij toegepast.

Hoe? Het beleid in lijn met de vernieuwde positionering.

Het beleid dient als kader voor de bedrijfsvoering en richt zich op continue verbetering van de prestaties en op compliance met wettelijke en andere eisen. De eisen van de klant vormen een van de belangrijkste bronnen van input. De managing director heeft er bewust voor gekozen om in lijn met de vernieuwde positionering van de organisatie, ook de vorm en inhoud van het beleid te vernieuwen. Hiertoe is er gekozen voor een zogenoemde Word Cloud. Deze is via Sharepoint toegankelijk voor alle medewerkers.



Wat? Speerpunten.

In de Word Cloud zijn een aantal beleidsmatige punten impliciet opgenomen. Om onduidelijkheid te voorkomen zijn deze onderstaand expliciet uitgewerkt:

- Pleuger Water Solutions streeft naar continue verbetering van de doeltreffendheid van het managementsysteem in de breedste zin van het woord.
- Pleuger Water Solutions wil milieuvervuiling en -schade voorkomen daar waar er ook invloed uitgeoefend kan worden op de milieuaspecten die zowel direct als indirect verwant zijn aan de bedrijfsvoering.
- Pleuger Water Solutions wil (bijna) ongevallen al dan niet met verzuim en/of persoonlijk letsel voorkomen bij alle betrokkenen. Indien er zich onverhoopt toch een ongeval voordoet zal de organisatie de betreffende medewerker hierin begeleiden en aangepast werk aanbieden indien mogelijk.
- Pleuger Water Solutions wil (materiële) schade voorkomen. Zowel aan eigendom van de klant als aan eigen middelen en die van derden.
- Pleuger Water Solutions verbindt zich aan geldende wettelijke (publiek & privaat recht) en andere eisen waaronder die van ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BRL K14020/1, MVO prestatieladder (niv.3) en VCA**.
- Pleuger Water Solutions wil de betrokkenheid en verwachtingen van de stakeholders managen door uitvoering te geven aan de daaruit voortkomende acties en doelen.

Wie? Dit beleid is zowel bedoeld voor interne als voor externe publicatie.

Pleuger Water Solutions wenst een breed draagvlak te creëren. Daarom wordt dit beleid zowel intern als extern gepubliceerd en daarmee ter beschikking gesteld aan alle betrokkenen.

Accordering! Ondertekening door de managing director.

Door ondertekening van dit document verklaard de managing director van Pleuger Water Solutions in de persoon van Raymond Debrauwer dat het beleid (en Word Cloud) actueel is en past bij de aard en omvang van de organisatie.

Eindhoven, 08 maart 2017



Raymond Debrauwer