

# Jaarverslag 2017

## Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Verantwoording

*"De MVO prestatieladder voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) voorziet in de behoefte om vanuit maatschappelijke betrokkenheid duurzame ontwikkeling concreet, objectief en aantoonbaar te kunnen maken. De MVO prestatieladder heeft 5 niveaus en is geïnspireerd op internationaal geaccepteerde documenten en normen op het gebied van People, Planet, Profit (de 3 P's)".*

Ons MVO beleid is bepaald aan de hand van de wensen, eisen en belangen van onze stakeholders (medewerkers, klanten, aandeelhouders, leveranciers en overheden). Deze hebben in interviews kenbaar kunnen maken wat voor hun belangrijk is en wat hun verwachtingen hierin zijn richting Pleuger. De MVO kernthema's I Behoorlijk bestuur, II Arbeidsomstandigheden, III Mensenrechten, IV Eerlijk zaken doen, V Consumentenaangelegenheden, VI milieu en VII Maatschappelijke betrokkenheid & ontwikkeling zijn in deze interviews uitgebreid besproken. Aan de hand van de resultaten is beleid bepaald inclusief bijbehorende actiepunten.

Door het uitwerken en afleggen van verantwoording m.b.t. de MVO kernthema's geeft de organisatie blijk van behoorlijk bestuur. MVO is opgenomen in het bedrijfsbeleid. De acties en doelen zijn onderdeel van de QSHE acties en doelen, voorzien van een einddatum en toegekend aan een verantwoordelijke. Voortgang en passendheid worden jaarlijks beoordeeld in de management review en extern gecommuniceerd via een MVO jaarverslag.

Pleuger Water Solutions heeft dit jaar niveau 3 behaald van de MVO Prestatie ladder. De certificatie voorziet in de behoefte om vanuit maatschappelijke betrokkenheid duurzame ontwikkeling concreet, objectief en aantoonbaar te kunnen maken. De MVO Prestatieladder sluit aan bij bestaande managementsystemen op het gebied van kwaliteit, milieu en veiligheid die binnen Pleuger Water Solutions worden toegepast: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 en VCA\*\*.

## Geleerd van onze stakeholders

Jaarlijks worden de stakeholders van Pleuger Water Solutions geïnventariseerd. Belangrijkste belanghebbenden zijn:

- Aandeelhouders
- Eigen medewerkers
- Klanten
- Overheid
- Leveranciers

Streven is om 3- jaarlijks meerdere dialogen uit te voeren waarbij alle drie P's en alle stakeholdersubgroepen aan bod komen met uitzondering van de concurrenten. Hiernaast wordt jaarlijks gestreefd naar enkele dialogen uit 1 of meerdere subgroepen t.b.v. continu voldoen aan de verwachtingen en actualisering van het beleid en de doelstellingen. We zorgen ervoor dat niet ieder jaar dezelfde stakeholders aan bod komen.

Naast de dialogen worden klantgesprekken, resultaten van P.M.O.'s (Preventief Medisch Onderzoek), tevredenheidsonderzoeken, uit-dienstgesprekken en meldingen meegenomen als inventarisatie.

Voorafgaand aan het jaar 2017 hebben we middels bovenstaand beschreven stakeholdermanagement inzichtelijk gekregen wat onze stakeholders belangrijk vinden:

### PEOPLE

- ~ Goede werksfeer en goede arbeidsvoorwaarden
- ~ Gedegen en professioneel inwerktraject
- ~ Medewerkers blijven motiveren en prikkelen
- ~ Bijdragen aan ontwikkeling van talenten in de techniek

### PLANET

- ~ Monitoren en meten eigen energieverbruik
- ~ Adviserende rol in energieverbruik eigen producten
- ~ Vernieuwing / vergroening wagenpark
- ~ Verduurzamen organisatie, energie besparende maatregelen treffen

### PROFIT

- ~ Transparantie
- ~ Kwaliteit blijven waarborgen
- ~ Belangrijk dat er een bijdrage wordt geleverd aan de maatschappij
- ~ Eerlijk zaken doen

## People

### Beleid

We willen een stabiel team dat samen mooie prestaties kan neerzetten. We streven naar een goede verhouding tussen werkgever en werknemer. We willen het volgen van opleidingen stimuleren en vinden het belangrijk onze medewerkers gemotiveerd en geprikkeld te houden, dit mede door motiverend werk aan te kunnen bieden. We streven naar een gezonde en veilige werkomgeving voor zowel onze medewerkers als derden. Daarnaast willen wij ook graag nieuwe gemotiveerde medewerkers c.q. leerlingen werven. We willen graag mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt binnenhalen, maar beseffen ons ook dat dit in ons werk moeilijk is. We moeten ons uiteraard houden aan wet- en regelgeving en staan ook volledig achter deze wet- en regelgeving.

Bij Pleuger wordt geen kinderarbeid verricht en we nemen hier ook afstand van. We kunnen niet actief borgen dat onze samenwerkende partijen geen kinderarbeid verrichten. Mochten wij dit vernemen, dan nemen wij uiteraard actie. Iedereen krijgt gelijke kansen en wordt gelijk behandeld. Echter, dit wil niet zeggen dat wij geen onderscheid maken in competenties en op basis hiervan ook keuzes maken.

Er worden geen politieke partijen gesteund. Pleuger is publiek en politiek neutraal.

Alle klachten worden volgens standaardmethodiek/procedure afgewerkt.

Bij Pleuger staat veiligheid en gezondheid (ook van derden!) boven alles. Werken worden stil gelegd zodra iemand zich er onveilig bij voelt. We zijn ons ten alle tijden bewust van de wijze waarop wij communiceren en willen geen valse voorlichting geven. We willen de milieuprestaties van producten inzichtelijk maken zodat we hier goed onderbouwd over kunnen communiceren. We respecteren de privacy van eenieder (klanten, consumenten, medewerkers etc).

Vanzelfsprekend houden we ons aan wet- en regelgeving.

### 2017: Motivatie, gezondheid en veiligheid

Alle medewerkers binnen Pleuger hebben de mogelijkheid gekregen deel te nemen aan een preventief medisch onderzoek. Onderdeel hiervan was een tevredenheidsonderzoek en veiligheidsbewustzijn-meting. 18 medewerkers van Pleuger Water Solutions hebben deelgenomen. Alle medewerkers die gezien zijn bij Pleuger Water Solutions zijn direct doorverwezen naar een huisarts wanneer er sprake was van afwijkende waarden bij individuele onderzoeken. Uit het onderzoek mag geconcludeerd worden dat de medewerkers tevreden zijn over hun werk, zich veilig voelen in en gedurende hun werk, echter wel een zeer hoge werkdruk ervaren.

Er is een inwerktraject middels een checklist opgesteld dat er voor moet zorgen dat nieuwe medewerkers in de eerste weken van hun dienstverband een gedegen introductie krijgen. Het opgenomen budget voor opleidingen is daadwerkelijk besteed. Het budget van € 22.000,- werd ruim overschreden. Er is € 33.533,- aan verplichte basis- en veiligheidsopleidingen, rijopleidingen en persoonlijke wensen ter bevordering van de functie-uitvoering.

Om het verloop onder monteurs terug te dringen heeft de afdeling afvalwater focus gelegd op het binnenhalen van projectwerk. Projectwerk wordt over het algemeen als leuk werk ervaren. Middels een leuke kartsessie inclusief steengrillen voor alle medewerkers is er gewerkt aan teambuilding: de strijd was groot, de winnaar klein.

De RI&E is getoetst door een ARBO deskundige en de daaruit voortvloeiende acties zijn opgepakt, belangrijk punt hierin was het dragen van veiligheidsschoenen in de werkplaats. Handhaving daarvan is nu belangrijk.

Kleding is een product dat bekend staat om risico's van uitbuiting en kinderarbeid. Daar wij zelf niet bij machte zijn dit te controleren hebben we bedrijfskleding aangeschaft met FairWear keurmerk: Fair Wear Foundation (FWF) zet zich in voor goede arbeidsomstandigheden in de kledingindustrie, in landen waar kleding wordt geproduceerd voor de Nederlandse en de Europese markt.

**Kerncijfers:**

Aantal medewerkers:		Uit dienst/ verloop	
Eind 2016	24	2016	3
Eind 2017	23	2017	2
IF		Verzuimpercentage	
2016	0	2016	3,5%
2017	0	2017	4 %

## Planet

### Beleid

We voldoen aan wet- en regelgeving. We vinden recycling interessant en belangrijk. We proberen intern rekening te houden met het milieu bij inkopen. We zijn ons bewust van het effect van onze activiteiten op het milieu en vinden het belangrijk hierin te blijven investeren en innovatief te zijn, binnen de perken van ons kunnen. Focus ligt op reduceren van uitstoot, afvalwater en afvalstoffen. We proberen zo efficiënt mogelijk te plannen en transporteren.

### 2017: Inzicht en beperken verbruik

De transitie naar ISO14001:2015 is succesvol verlopen met als resultaat het nieuwe certificaat, na een controle en transitieaudit met 0 afwijkingen.

Verbruik van grondstoffen willen we beperken, we kopen daarom energie in met groencertificaat. Om er zeker van te zijn dat dit daadwerkelijk groene energie is zonder grondstofverbruik kopen wij windenergie uit Nederland in. Ook het verbruik daarvan willen we beperken met als gevolg de aanschaf en installatie van LED verlichting waardoor we op jaarbasis 17.000 kWh energie besparen, we hebben zonwering aangeschaft waardoor de binnentemperatuur niet snel stijgt en het gebruik van de airco dus beperkt kan blijven.

Ons wagenpark heeft een grote milieubewuste stap gezet doordat er een Euro 3 vrachtwagen vervangen is door een Euro 6 voertuig. Momenteel is de actieradius van elektrische voertuigen nog niet geschikt voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden in combinatie met storingen. Dit ontwikkelt echter razendsnel en zullen we bij aanschaf van nieuwe voertuigen zeker in overweging nemen.

Er zijn geen meldingen binnengekomen van overstort door te laat reageren. Onze procedure afvalbeheer borgt dat afval wordt afgevoerd door een erkend afvalverwerker.

Energieverbruik meten tijdens onderhoud is mogelijk en wordt in de praktijk bekeken. Met deze gegevens kunnen we gedegen adviezen geven over energie-efficiënte installaties.

De verkoop van de permanent magneet motoren is ingezet. Meerdere motoren zijn verkocht. We zijn erg benieuwd naar de behaalde energiebesparingen bij onze klanten.

De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant heeft ons bezocht om in kaart te brengen of de juiste energiebesparende maatregelen getroffen zijn. Het bezoek is positief verlopen. We kregen complimenten over onze kennis van en aandacht voor milieu en energiebesparing. Alle punten die uit het bezoek naar voren kwamen zijn inmiddels naar tevredenheid van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant afgerond.

### Tegenvallers

Helaas kenden we een tweetal tegenvallers op het gebied van milieudoelen in 2017: bepalen CO2 footprint van enkele producten en terugdringen brandstofverbruik is niet gelukt.

- CO2 footprint

Het bepalen van de CO2 footprint brengt zeer hoge kosten met zich mee, toegang tot database en controle kost per product gemiddeld € 10.000. Daarnaast zitten er enkele verplichtingen bij wanneer je pompen van verschillende leveranciers gaat vergelijken. EU is bezig met een standaardmethode: PEF. Deze zou in 2017 gereed moeten zijn maar loopt uit. We zullen deze ontwikkeling afwachten ipv nu een hoop uren en geld te besteden en het dan over 2 jaar opnieuw moeten doen.

- Brandstofverbruik per put reduceren

Het brandstofverbruik per put is gestegen. Dit is het gevolg van veel storingen en verhoudingsgewijs veel projecten ten opzichte van voorgaande jaren. Deze werkzaamheden hebben een negatief effect op het brandstofverbruik. We hebben moeten concluderen dat de KPI niet klopt, doordat er meerdere factoren een verschillend effect hebben op het brandstofverbruik.

**Kerncijfers:**

Papierverbruik (inkoop)		Gasverbruik																									
2016	A3 4.500 vel A4 12.500 vel	2016	8810 m3																								
2017	A3 0 vel A4 17.500 vel	2017	8269 m3 <b>(-6%)</b>																								
Energieverbruik		Waterverbruik																									
2016	53220 kWh	2016	192 L																								
2017	45594 kWh <b>(-14%)</b>	2017	165 L <b>(-14%)</b>																								
Wagenpark:																											
<p><b>2016</b></p> <table border="1"> <caption>2016 Fleet Distribution</caption> <thead> <tr> <th>EURO Standard</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EURO 6</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>EURO 5</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>EURO 4</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>EURO 3</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Onbekend</td> <td>17%</td> </tr> </tbody> </table>		EURO Standard	Percentage	EURO 6	42%	EURO 5	25%	EURO 4	8%	EURO 3	8%	Onbekend	17%	<p><b>2017</b></p> <table border="1"> <caption>2017 Fleet Distribution</caption> <thead> <tr> <th>EURO Standard</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EURO 6</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>EURO 5</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>EURO 4</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>EURO 3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Onbekend</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>		EURO Standard	Percentage	EURO 6	54%	EURO 5	23%	EURO 4	8%	EURO 3	0%	Onbekend	15%
EURO Standard	Percentage																										
EURO 6	42%																										
EURO 5	25%																										
EURO 4	8%																										
EURO 3	8%																										
Onbekend	17%																										
EURO Standard	Percentage																										
EURO 6	54%																										
EURO 5	23%																										
EURO 4	8%																										
EURO 3	0%																										
Onbekend	15%																										

## Profit

### Beleid

We voldoen aan wet- en regelgeving (wet op de jaarrekeningen). Staan op verzoek open voor transparantie. PWS vindt het belangrijk dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid krijgen deel te nemen aan het arbeidsproces. Mensen afkomstig uit bijvoorbeeld de WW zijn meer dan welkom. Medewerkers worden bewust lokaal geworven ( voor werken in West-Brabant bijvoorbeeld monteurs speciaal uit die regio). We willen blijven bijdragen aan de maatschappij middels sponsoring en het opleiden van jongeren.

### 2017: Kansen bieden en bijdragen

Zeer tevreden zijn wij over de samenwerking met ons PSO trede 3 erkende schoonmaakbedrijf. Bedrijven met een PSO-erkenning dragen meer dan gemiddeld bij aan de werkgelegenheid van kwetsbare groepen. Trede drie is de hoogst haalbare trede en geeft aan dat je koploper bent als het gaat om MVO People.

Onze kerstpakketten kwamen dit jaar van DOEGOODS. Deze pakketten zijn samengesteld en verpakt door mensen die het zonder steun niet redden op de arbeidsmarkt EN zijn ook nog eens gevuld met vele duurzame en fairtrade producten.

Onze eigen besturingskasten, Pleuger BASIC, worden geproduceerd in een werkplaats, welke, door Stichting PSO-Nederland gecertificeerd, voldoet aan de normen voor Trede 3 van de Prestatieladder Socialer ondernemen (PSO).

We zijn erkend leerbedrijf en hebben 2 BBL-ers in dienst welke met veel plezier begeleid worden door 2 officieel geregistreerde praktijkopleiders.

### Tegenvaller:

Onze medewerkers gaven aan weinig binding te hebben met de bestaande sponsorovereenkomst. Hiervoor zijn we op zoek gegaan naar een alternatief, dat beter bij ons bedrijf past. Programma's als Trees For All, waarmee CO2footprints kunnen worden gecompenseerd of leveren van pompen en manuren aan de week van het water lijken interessant voor de toekomst.

### Kerncijfers:

Donaties/ MVO investeringen:			
2016		€ 1.500,00	
2017		€ 864,00	
Woonwerkverkeer: (lokaal werven)			
2016	18	km per persoon enkele reis*	
2017	18	km per persoon enkele reis*	
		*Kantoormedewerkers	
Social Return:			
	Aantal BBL-ers/ stagiaires		
2016	2		
2017	2		



## Blik in de toekomst

Naast de initiële inventarisatie is voor de beleidsbepaling 2018 volgende input gebruikt:

- MVO Dialoog medewerker F.B.
- MVO Dialoog adviesbureau Kennis van Pompen
- MVO Dialoog transporteur Rotra
- MVO Dialoog werving & selectiebureau LEF
- MVO documentatie leverancier Xylem
- Uit dienstgesprek R.J. & J.J.
- Preventief Medisch Onderzoek uitgevoerd in Juni 2017
- Meldingsoverzicht
- Beleids- en Uitvoeringsregels social return Gemeente Uden

Stakeholderdialoog onderschrijft de eerdere inventarisaties. Het beleid richting de toekomst kent daarom geen drastische aanpassingen.

Geleerd belangrijk	Maatregelen/ Beleid 2018
<b>PEOPLE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werksfeer en arbeidsvoorwaarden</li> <li>• Inwerktraject</li> <li>• Medewerkers motiveren</li> <li>• Participeren in ontwikkeling mensen</li> <li>• Inzicht in elkaars werk en persoon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalueren inwerktraject</li> <li>• Minimaal voor 850k motiverend werk binnenhalen</li> <li>• Opleidingsbudget 22kEuro daadwerkelijk besteden</li> <li>• Minimaal 1 teambuildingactiviteit</li> <li>• Arbeidsomstandigheden als fysieke en psychische belasting opnemen in functioneringsgesprek</li> </ul>
<b>PLANET</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzicht en advies energieprestaties bedrijf en product</li> <li>• Groen wagenpark</li> <li>• Verduurzamen organisatie, energie besparende maatregelen treffen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal 5 orders PMM</li> <li>• Aanbieden compensatie brandstofverbruik</li> <li>• Nieuwe voertuigen minimaal Euro 6, inclusief afweging elektrisch alternatief</li> <li>• MVO afvoer oude server</li> <li>• Integratie appserver in nieuwe server tbv energiereductie</li> <li>• Onderzoeken CO2 doelstellingen gemeente Eindhoven</li> <li>• PMM vergelijken energiewinst tov a-synchroon motoren</li> </ul>
<b>PROFIT</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteit blijven waarborgen</li> <li>• Bijdrage leveren aan de maatschappij</li> <li>• Eerlijk zaken doen</li> <li>• Opleiding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanschaf AED</li> <li>• Aanbieden brandstofverbruik compenseren Trees for All</li> <li>• Opleidingsbudget 22kEuro daadwerkelijk besteden</li> <li>• Sponsoring</li> <li>• Onderzoeken CO2 doelstellingen gemeente Eindhoven</li> </ul>