

Jaarverslag 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Verantwoording

"De MVO prestatieladder voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) voorziet in de behoefte om vanuit maatschappelijke betrokkenheid duurzame ontwikkeling concreet, objectief en aantoonbaar te kunnen maken. De MVO prestatieladder heeft 5 niveaus en is geïnspireerd op internationaal geaccepteerde documenten en normen op het gebied van People, Planet, Profit (de 3 P's)".

Ons MVO beleid is bepaald aan de hand van de wensen, eisen en belangen van onze stakeholders (medewerkers, klanten, aandeelhouders, leveranciers en overheden). Deze hebben in interviews kenbaar kunnen maken wat voor hun belangrijk is en wat hun verwachtingen hierin zijn richting Pleuger Water Solutions. De MVO kernthema's I Behoorlijk bestuur, II Arbeidsomstandigheden, III Mensenrechten, IV Eerlijk zaken doen, V Consumentenaangelegenheden, VI milieu en VII Maatschappelijke betrokkenheid & ontwikkeling zijn in deze interviews uitgebreid besproken. Aan de hand van de resultaten is beleid bepaald inclusief bijbehorende actiepunten.

Door het uitwerken en afleggen van verantwoording m.b.t. de MVO kernthema's geeft de organisatie blijk van behoorlijk bestuur. MVO is opgenomen in het bedrijfsbeleid. De acties en doelen zijn onderdeel van de QSHE acties en doelen, voorzien van een einddatum en toegekend aan een verantwoordelijke. Voortgang en passendheid worden jaarlijks beoordeeld in de management review en extern gecommuniceerd via een MVO jaarverslag.

Pleuger Water Solutions heeft niveau 3 behaald van de MVO Prestatie ladder. De certificatie voorziet in de behoefte om vanuit maatschappelijke betrokkenheid duurzame ontwikkeling concreet, objectief en aantoonbaar te kunnen maken. De MVO Prestatieladder sluit aan bij bestaande managementsystemen op het gebied van kwaliteit, milieu en veiligheid die binnen Pleuger Water Solutions worden toegepast: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 en VCA**.

Geleerd van onze stakeholders

Jaarlijks worden de stakeholders van Pleuger Water Solutions geïnventariseerd. Belangrijkste belanghebbenden zijn:

- Aandeelhouders
- Eigen medewerkers
- Klanten
- Overheid
- Leveranciers

Streven is om 3- jaarlijks meerdere dialogen uit te voeren waarbij alle drie P's en alle stakeholdersubgroepen aan bod komen met uitzondering van de concurrenten. Hiernaast wordt jaarlijks gestreefd naar enkele dialogen uit 1 of meerdere subgroepen t.b.v. continu voldoen aan de verwachtingen en actualisering van het beleid en de doelstellingen. We zorgen ervoor dat niet ieder jaar dezelfde stakeholders aan bod komen.

Naast de dialogen worden klantgesprekken, resultaten van P.M.O.'s (Preventief Medisch Onderzoek), tevredenheidsonderzoeken, uit-dienstgesprekken en meldingen meegenomen als inventarisatie.

Voorafgaand aan het jaar 2018 hebben we middels bovenstaand beschreven stakeholdermanagement inzichtelijk gekregen wat onze stakeholders belangrijk vinden:

PEOPLE

- Goede werksfeer en goede arbeidsvoorwaarden
- Gedegen en professioneel inwerktraject
- Medewerkers blijven motiveren en prikkelen
- Bijdragen aan ontwikkeling van talenten in de techniek

PLANET

- Monitoren en meten eigen energieverbruik
- Inzicht in energieverbruik bedrijf en producten
- Verduurzamen organisatie, energie besparende maatregelen treffen

PROFIT

- Kwaliteit blijven waarborgen
- Bijdrage wordt geleverd aan de maatschappij
- Eerlijk zaken doen
- Opleiding

People

Beleid

We willen een stabiel team dat samen mooie prestaties kan neerzetten. We streven naar een goede verhouding tussen werkgever en werknemer. We willen het volgen van opleidingen stimuleren en vinden het belangrijk onze medewerkers gemotiveerd en geprikkeld te houden, dit mede door motiverend werk aan te kunnen bieden. We streven naar een gezonde en veilige werkomgeving voor zowel onze medewerkers als derden. Daarnaast willen wij ook graag nieuwe gemotiveerde medewerkers c.q. leerlingen werven. We willen graag mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt binnenhalen, maar beseffen ook dat dit in ons werk moeilijk is. We moeten ons uiteraard houden aan wet- en regelgeving en staan ook volledig achter deze wet- en regelgeving. Bij Pleuger Water Solutions wordt geen kinderarbeid verricht en we nemen hier ook afstand van. Iedereen krijgt gelijke kansen en wordt gelijk behandeld. Echter, dit wil niet zeggen dat wij geen onderscheid maken in competenties en op basis hiervan ook keuzes maken. Er worden geen politieke partijen gesteund. Pleuger Water Solutions is publiek en politiek neutraal. Alle klachten worden volgens standaardmethodiek/procedure afgewerkt.

Bij Pleuger Water Solutions staat veiligheid en gezondheid (ook van derden!) boven alles. Werken worden stil gelegd zodra iemand zich er onveilig bij voelt. We zijn ons ten alle tijden bewust van de wijze waarop wij communiceren en willen geen valse voorlichting geven. We willen de milieuprestaties van ons bedrijf en onze producten inzichtelijk maken zodat we hier goed onderbouwd over kunnen communiceren. We respecteren de privacy van eenieder (klanten, consumenten, medewerkers etc). Vanzelfsprekend houden we ons aan wet- en regelgeving.

2018: Motivatie, gezondheid en veiligheid

Alle medewerkers binnen Pleuger Water Solutions hebben de mogelijkheid gekregen deel te nemen aan een MedewerkerTevredenheidOnderzoek (MTO), uitgevoerd door REMONDIS. 17 medewerkers van Pleuger Water Solutions hebben deelgenomen. Uit het onderzoek mag geconcludeerd worden dat de medewerkers tevreden zijn over hun werk, echter wel een hoge werkdruk ervaren. Hiervoor zijn reeds stappen gezet naar uitbreiding/ groei van zowel de binnendienst als de buitendienst.

Reeds in 2017 werd er een inwerktraject middels een checklist opgesteld dat er voor moest zorgen dat nieuwe medewerkers bij aanvang van hun dienstverband een gedegen introductie krijgen. Het effect hiervan is lastig meetbaar waardoor de checklist is uitgebreid met een evaluatiemoment na einde proeftijd. Het opgenomen budget van Euro 22.000,- voor opleidingen is daadwerkelijk besteed.

Middels een leuk spel, gebaseerd op de alom bekende escaperooms, afgesloten met een diner in de binnenstad is er gezellig gewerkt aan teambuilding.

De RI&E is getoetst in 2017 door een ARBO deskundige en de daaruit voortvloeiende acties zijn opgepakt. Handhaving daarvan is nu belangrijk. Helaas hebben er in 2018 3 ongevallen plaatsgevonden met verzuim. Bij de ongelukken is geen sprake van blijvend letsel. Deze zijn uitgebreid besproken met alle betrokkenen en geanalyseerd. Als bedrijf hadden wij hierin weinig kunnen doen ter preventie. Veiligheid staat hoog bij ons in het vaandel en daarvan zijn ook al onze medewerkers zich bewust. 100% Van onze medewerkers geeft aan het werk neer te (mogen) leggen indien het niet veilig voelt. Er is een AED aangeschaft en opgehangen op een centrale plek in het pand. Deze is ook aangemeld bij diverse instanties voor algemeen gebruik in geval van nood. Er is een training omgaan met agressie en geweld georganiseerd.

Kerncijfers People:

<u>Aantal medewerkers:</u>		<u>Uit dienst/ verloop</u>	
Eind 2016	24	2016	3
Eind 2017	23	2017	2
Eind 2018	25	2018	3
<u>IF</u>		<u>Verzuimpercentage</u>	
2016	0	2016	3,5%
2017	0	2017	4%
2018	81.52	2018	8%
<u>Vrouwelijk</u>			
2016		21%	
2017		22%	
2018		20%	

Planet

Beleid

We voldoen aan wet- en regelgeving. We vinden recycling interessant en belangrijk. We houden rekening met het milieu bij inkopen. We zijn ons bewust van het effect van onze activiteiten op het milieu en vinden het belangrijk hierin te blijven investeren en innovatief te zijn, binnen de perken van ons kunnen. Focus ligt op reduceren van uitstoot, afvalwater en afvalstoffen. We proberen zo efficiënt mogelijk te plannen en transporteren.

Zonne-energie vinden we interessant om daar waar mogelijk toe te gaan passen bij pompinstallaties.

2018: Inzicht en beperken verbruik

Verbruik van grondstoffen willen we beperken, we kopen daarom energie in met groencertificaat. Om er zeker van te zijn dat dit daadwerkelijk groene energie is zonder grondstofverbruik kopen wij windenergie uit Nederland in.

Ons wagenpark is uitgebreid met 3 voertuigen; alle drie EURO 6. Helaas hebben we nog geen elektrische wagen toe kunnen voegen, omdat er momenteel geen geschikt model voorhanden is. Momenteel is de actieradius van elektrische voertuigen nog niet geschikt voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden in combinatie met storingen. Dit ontwikkelt echter razendsnel en zullen we bij aanschaf van nieuwe voertuigen zeker in overweging blijven nemen. Ons meest vervuilende voertuig, een EURO 4 vrachtwagen is nog wel in bezit, maar buiten gebruik. Deze zal niet meer in gebruik genomen worden.

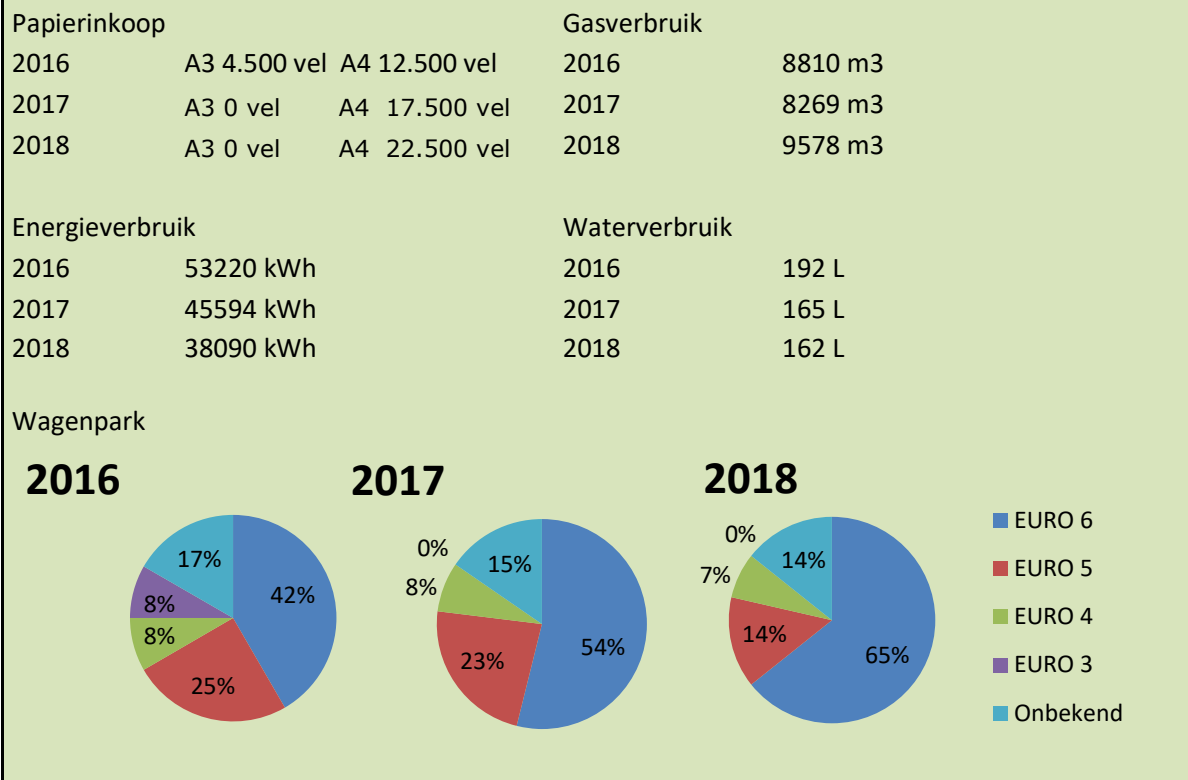
De verkoop van de permanent magneet motoren is ingezet. Meerdere motoren zijn verkocht. Doordat de focus bij de huidige afnemers niet direct op energieverbruik ligt hebben we helaas nog geen zicht op de behaalde energiebesparende resultaten.

Er heeft geen bezoek plaatsgevonden van Bevoegd Gezag. Er zijn geen meldingen van milieu incidenten binnengekomen Onze procedure afvalbeheer borgt dat afval wordt afgevoerd door een erkend afvalverwerker.

Het compenseren van onze CO2 footprint was onderdeel van aanbiedingen in 2018. Dit zullen we direct na uitvoer van deze opdrachten en inzicht in de footprint doen.

Zowel het water als energieverbruik is afgenomen. Helaas hebben we door een aanhoudende winter begin 2018 een stijging in het gasverbruik. Onderzoek naar besparingsmogelijkheden in 2019 moet het gasverbruik in de toekomst gaan beperken.

Kerncijfers Planet:



Profit

Beleid

We voldoen aan wet- en regelgeving (wet op de jaarrekeningen). PWS vindt het belangrijk dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid krijgen deel te nemen aan het arbeidsproces. Medewerkers worden bewust lokaal geworven. We willen blijven bijdragen aan de maatschappij, bijvoorbeeld door het opleiden van jongeren.

2018: Kansen bieden en bijdragen

Zeer tevreden blijven wij over de samenwerking met ons PSO trede 3 erkende schoonmaakbedrijf. Bedrijven met een PSO-erkenning dragen meer dan gemiddeld bij aan de werkgelegenheid van kwetsbare groepen. Trede drie is de hoogst haalbare trede en geeft aan dat je koploper bent als het gaat om MVO People. Onze eigen besturingskasten, Pleuger BASIC, worden geproduceerd in een werkplaats, welke, door Stichting PSO-Nederland gecertificeerd, voldoet aan de normen voor Trede 3 van de Prestatieladder Socialer ondernemen (PSO).

We zijn erkend leerbedrijf en hadden 2 BBL-ers in dienst welke met veel plezier begeleid werden door 2 officieel geregistreerde praktijkopleiders. 1 van deze BBL-ers heeft in 2018 zijn diploma gehaald in is volledig bij ons in dienst gekomen. De vrijgekomen BBL plek willen we zo snel mogelijk weer invullen.

Met onze klanten zijn we in gesprek gegaan over maatschappelijk bijdragen. Dit heeft geleid tot het plan samen met een gemeente deel te nemen aan de week van het water, waarin we zullen vertellen en demonstreren over veilig en verantwoord gebruik van het riool. Zoals reeds bij Planet aangehaald zullen we onze CO2 footprint gaan compenseren.

In 2017 hebben we onze server vervangen. De oude is na een jaar buiten gebruik te zijn, afgevoerd door onze ICT partner. Onze partner zamelt oude apparatuur van klanten in welke regelmatig wordt opgehaald door ITDonations. Zij verzorgen transport, gecertificeerd verwijderen van de data en alle klantenkernmerken en zorgen voor de verdere verwerking van de apparatuur. De restwaarde van de ingezamelde apparatuur doneert ITDonations aan Stichting ALS en Stichting Vrienden van Zorgmed, zo ook de restwaarde van onze oude server.

Helaas is ons aggregaat in 2018 kapot gegaan, economisch total loss. We hebben een vervanger aangeschaft en de kapotte als onderdeel van de opdracht teruggeleverd. Voor onze leverancier is deze namelijk nog bruikbaar, in onderdelen of door reparatie.

Kerncijfers Profit:

<u>Maatschappelijke betrokkenheid / MVO investeringen:</u>	
2016	€ 1.500,00
2017	€ 864,00
2018	€ 145,00
<u>Woonwerkverkeer kantoorpersoneel: (lokaal werven)</u>	
2016	18 km per persoon enkele reis
2017	18 km per persoon enkele reis
2018	22 km per persoon enkele reis
<u>Social Return: Aantal BBL-ers/ stagiaires</u>	
2016	2
2017	2
2018	2

Blik in de toekomst

Naast de initiële en 2018 inventarisatie is voor de beleidsbepaling 2019 de volgende input gebruikt:

- MVO Dialoog aandeelhouder
- MVO Dialoog leveranciers
- KTO 2018
- MTO 2018
- Uit dienstgesprekken

De stakeholderdialoog onderschrijft de eerdere inventarisaties. Het beleid richting de toekomst kent daarom geen drastische aanpassingen:

Geleerd belangrijk	Maatregelen/ Beleid 2019
PEOPLE	
<ul style="list-style-type: none"> • Werksfeer en arbeidsvoorwaarden • Inwerktraject • Medewerkers motiveren • Participeren in ontwikkeling mensen • Inzicht in elkaars werk en persoon 	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsbudget 30kEuro daadwerkelijk besteden • Minimaal 1 teambuildingactiviteit • IF=0 • Werven BBL-er • EHBO cursus aanbieden voor alle medewerkers • Behoud afvalwatermonteurs • Ziekteverzuim max. 4%
PLANET	
<ul style="list-style-type: none"> • Inzicht en advies energieprestaties bedrijf en product • Groen wagenpark • Verduurzamen organisatie, energie besparende maatregelen treffen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meer orders PMM • Compensatie CO2 footprint • Nieuwe voertuigen minimaal Euro 6, inclusief afweging elektrisch alternatief • 0 milieu incidenten • Onderzoeken gasbesparing • Installaties op zonne-energie • Sensor gestuurde verlichting
PROFIT	
<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit blijven waarborgen • Bijdrage leveren aan de maatschappij • Eerlijk zaken doen • Opleiding 	<ul style="list-style-type: none"> • Compenseren CO2 footprint Trees for All • Opleidingsbudget 30kEuro daadwerkelijk besteden • Deelname Week van ons Water • EHBO cursus aanbieden voor alle medewerkers